



Wäre der Kaiser aus dem Märchen von Hans Christian Andersen nackt vor seine Untertanen getreten, wenn er zuvor ein neutrales, offenes Feedback zu seinen neuen Kleidern bekommen hätte?

Wohl kaum!

Die Zielrichtung organisationsbezogenen Feedbacks ist die ständige Verbesserung des Unternehmens, seiner Produkte und Dienstleistungen sowie seiner internen Abläufe.

feedback on demand bietet Ihnen kompetente Unterstützung in folgenden Bereichen:

- **Kundenbefragungen**
- **Beschwerdemanagement**
- **Mitarbeiterbefragungen**
- **Qualifizierte Mitarbeiterinterviews**
- **Teilnehmende Beobachtung**

Qualifiziertes personenbezogenes Feedback, das auf das tatsächliche Handeln ausgerichtet ist, bietet wichtige Anhaltspunkte zur Optimierung künftigen Verhaltens. Es ist somit Grundlage für den persönlichen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (pKVP).

feedback on demand stellt Ihnen strukturiertes personenbezogenes Feedback über folgende Instrumente bereit:

- **360-Grad-Beurteilung**
- **Teilnehmende Beobachtung**
- **Einzelberatung**

www.feedback-on-demand.com

Konstruktives Feedback ist das Basisinstrument für die Entwicklung von Unternehmen, ihren Führungskräften und Mitarbeitern. Dennoch, oder gerade deswegen gestaltet sich die Gewinnung verwertbarer, neutraler Daten häufig sehr schwierig.

Und wie der Märchenkaiser trotz aller Zusicherungen seines Hofstaats am Ende ohne Kleider da stand, so stehen auch Unternehmensführungen regelmäßig in der Gefahr, Entscheidungen auf der Grundlage unzutreffender Daten zu fällen.

Die Unternehmensberatung Joachim Pradel bietet mit **feedback on demand** ein breites Serviceangebot an Rückkopplung unternehmerischen Handelns. In enger Kooperation mit den von uns betreuten Menschen und Organisationen ermitteln und analysieren wir bedarfsbezogenen Daten und geben Unterstützung bei der Umsetzung der Ergebnisse im betrieblichen Alltag.

Unternehmensberatung Joachim Pradel
Merowingerstraße 10, 46395 Bocholt

Fon: 02871 – 18 27 27
Fax: 02871 – 18 52 70
Email: info@feedback-on-demand.com

www.feedback-on-demand.com

Unternehmensberatung
Joachim Pradel

**Mitarbeiterbefragungen
in kleinen und mittleren
Unternehmen**

**feedback
on demand**

Mitarbeiter sind Unternehmenspotenzial.



Mitarbeiterbefragungen sind ein Instrument der Unternehmensführung, das zunehmend an Gewicht gewinnt. Sie bieten Aufschluss über die Meinungen und Stimmungen innerhalb der Mitarbeiterschaft, erheben Daten für Unternehmensvergleiche und internes Benchmarking oder begleiten und unterstützen Prozesse der Veränderung und Verbesserung.

In der Unternehmenskultur verankert, bilden sie einen wichtigen Beitrag auf dem Weg zum Total Quality Management (TQM).

Der unternehmensstrategische Nutzen einer Mitarbeiterbefragung erschließt sich dabei meist besser, wenn die Mitarbeiterbefragung in verschiedene Phasen eingebettet wird.

■ Die reine Befragung umfasst die konzeptionelle und organisatorische Vorbereitung, die Erstellung der Fragebögen, die Durchführung sowie die Auswertung und Analyse der Fragebögen. Dieser Komplex kann die erste Phase eines größeren Gesamtprojektes bilden.

■ In der folgenden Phase setzt sich die Führungsspitze des Unternehmens mit den Ergebnissen der Befragung auseinander. Sie wertet die Ergebnisse mit Blick auf die Ziele der Befragung und des Unternehmens aus und legt Strategien und Schwerpunkte für die abzuleitenden Maßnahmen fest.

■ Phase drei dient der Rückspiegelung der Ergebnisse in das Unternehmen. Sie werden, unter Berücksichtigung der strategischen Vorgaben der Führungsspitze, diskutiert, Maßnahmen werden geplant oder Projekte eingeleitet.

■ Die letzte Phase dient der Umsetzung der Maßnahmenplanung bzw. der Verwirklichung von Projekten. Sie schließt mit der Evaluation der Maßnahmen und des Gesamtprojektes und leitet oft einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein.

Mitarbeiter sind Unternehmenspotenzial.



Mit dem Serviceangebot *feedback on demand* bietet Ihnen die Unternehmensberatung Joachim Pradel eine breite Palette von Beratung und Serviceangeboten rund um das Führungsinstrument Mitarbeiterbefragung.

Dabei orientieren wir unser Angebot an den Elementen des PDCA-Regelkreises zur kontinuierlichen Verbesserung. So stellen wir sicher, dass die Ergebnisse der Befragung systematisch für Ihre Qualitätsoffensive nutzbar gemacht werden. Unser Angebot umfasst folgende (auch einzeln abrufbare) Module:

Wir beraten und unterstützen.



Beratung der Geschäftsleitung zur Konzeption und Durchführung einer Mitarbeiterbefragung.

Beratung und Begleitung von unternehmensseitig eingesetzten Projektgruppen zur Mitarbeiterbefragung.

Entwicklung des Fragebogens in Abstimmung mit der Geschäftsleitung.

Erarbeitung eines Selbstbewertungsbogens für die Führungskräfte.

Wir führen durch.



Durchführung von Mitarbeiterbefragungen mit quantitativen und qualitativen Methoden.

Erstellung und Versand einer Vorab-Information der Mitarbeiter ca. zwei Wochen vor Herausgabe der Fragebögen.

Versand der Fragebögen an die Mitarbeiter.

Entgegennahme des Rückflusses der Fragebögen.

Nachsenden einer Erinnerung, falls der Rückfluss nach drei Wochen noch unter einem zuvor vereinbarten Wert liegt.

Wir werten aus.



Quantitative und qualitative Auswertung der ausgefüllten Fragebögen.

Erstellung eines schriftlichen Berichtes.

Vorstellung der Ergebnisse und Beratung der sich daraus ergebenden Erkenntnisse und Maßnahmen mit der Geschäftsleitung.

Präsentation der Ergebnisse vor festgelegten Unternehmensgremien.

Erstellung eines Kurzberichtes zur Information der Mitarbeiter über das Befragungsergebnis.

Wir setzen um.



Moderation von Workshops zur Auswertung der Befragungsergebnisse und Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen.

Begleitung von Ergebnisprojekten.

Einbindung von Mitarbeiterbefragungen in bestehende oder zu entwickelnde Qualitätsmanagementsysteme.

Sie sind unser Kunde



Daher möchten wir gern mit Ihnen ins Gespräch kommen, um mit Ihnen gemeinsam zu überlegen, welchen Nutzen eine Mitarbeiterbefragung für Ihr Unternehmen hat und mit welchen Mitteln sie optimal gestaltet werden kann. Rufen Sie uns an oder senden Sie eine kurze Email – und wir werden uns kurzfristig bei Ihnen melden.

Unternehmensberatung Joachim Pradel