

## Qualitätszirkel als Instrument des Qualitätsmanagements

### Qualitätszirkel

Qualitätszirkel (QZ) dienen der zielgerichteten und an der Arbeitspraxis orientierten Einbeziehung der Mitarbeiter/innen des .... in das interne Qualitätsmanagementsystem.

Es bestehen Qualitätszirkel für ...

### Teilnehmer

Die Qualitätszirkel der einzelnen Arbeitsbereiche setzen sich jeweils aus fünf bis sechs Mitarbeiter/innen mit unterschiedlichen Positionen und Qualifikationen des betreffenden Arbeitsbereiches zusammen.

Die Struktur der Qualitätszirkel wird im Vorfeld vom Geschäftsführer, der zuständigen Bereichsleitung und dem Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) gemeinsam erarbeitet.

Die Mitarbeit an einem Qualitätszirkel kann weder angeordnet, noch eingefordert werden. Die Mitglieder eines Qualitätszirkel erklären ihre Mitarbeit freiwillig; in der Folge sind sie jedoch zu einer konstruktiven Mitarbeit verbindlich angehalten. Geschäftsführung und QMB wachen über eine zweckdienliche Zusammensetzung der Qualitätszirkel und greifen ggf. korrigierend ein.

Die Mitglieder sind in ihrer Qualitätszirkel-Tätigkeit nicht weisungsgebunden.

Bei Bedarf kann der Qualitätszirkel zu bestimmten Themen befristet durch Mitarbeiter/innen aus anderen Arbeitsbereichen erweitert oder ein eigener, themenspezifischer Qualitätszirkel für einen befristeten Zeitraum eingerichtet werden.

### Inhalte

In einem vorurteilsfreien und kreativen Rahmen arbeiten die Qualitätszirkel ergebnisorientiert an folgenden Themen und Aufgabenfeldern:

- Bestandsaufnahme der Arbeitsabläufe
- Feststellung von Fehlerquellen
- Erarbeitung von Vorschlägen zu Problemlösungsstrategien, fachlichen Standards und Verfahrensanweisungen
- Visionenschmiede

Über die Umsetzung der Vorschläge entscheidet der Geschäftsführer.

Soweit betrieblich möglich, soll die Umsetzung nach der Genehmigung durch die entsprechenden Verantwortlichen mit initiiert und begleitet werden.

## Qualitätszirkel Beispiel für eine Aufgabenbeschreibung

---

### Struktur

Für jeden Qualitätszirkel wird ein Sprecher (Qualitätszirkelmoderator, QZM) benannt, der die Sitzungen moderiert und die Ergebnisse protokolliert. Der Qualitätszirkel gibt sich eine Arbeitsordnung, in der Sitzungsrhythmus, Sitzungsdauer und Gruppenregeln definiert werden.

Der QZM und die Mitglieder des QZ werden durch den QMB in ihre Tätigkeit eingewiesen und fortlaufend begleitet. Bei auftretenden Problemen oder Fragstellungen ist der QMB Ansprechpartner.

Der QMB wird anhand der Protokolle fortlaufend über den Stand der Arbeit unterrichtet und leitet die Ergebnisse der Qualitätszirkelarbeit über die Lenkungsgruppe (Geschäftsführung, QMB und Bereichsleitungen) weiter.

Der QMB initiiert einen regelmäßigen Erfahrungsaustausch und Abgleich zwischen den QZM. Der Geschäftsführer wird zu diesen Sitzungen eingeladen.

Ort, Datum

Name  
Geschäftsführer