
Textauszug aus:

Joachim Pradel: Das Putput-Konzept. Die Geschichte vom Bauern Eiering und seiner Idee von der Beste-Bio-Eier-Erzeugung im ganzen Landkreis. Mit ein paar Worten mehr zu Managementsystemen.

Erschienen im **TEI**Neipser-Verlag. 1. Auflage März 2009. 52 Seiten geheftet. 6,90 €.

Soweit zu den Prozessen. Die DIN EN ISO 9001 versteht sich als prozessorientierter Ansatz.

Wenden wir uns nun der Zielorientierung zu. Was ist dafür erforderlich?

Nun, zuallererst und unabdingbar der Wille und die Vision der Unternehmensleitung. Diese sollte für sich allein erst einmal die folgenden Fragen klären, bevor sie ihr Unternehmen in ein Qualitätsmanagementprojekt stürzt.

- Habe ich Visionen für mein Unternehmen? Haben meine Visionen einen Bezug zu meinen Kunden und deren Zufriedenheit? Will ich wirklich gut sein, strebe ich eine Spitzenposition an?
- Bin ich bereit, meine Visionen mit meinen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen zu teilen? Kann und will ich sie in messbare Ziele übertragen und gemeinsam mit meinen Mitarbeitern an der Erreichung dieser Ziele arbeiten?
- Schaffe ich es, das bisher Gewesene kritisch zu hinterfragen, es auf den Prüfstand zu stellen und ggf. neue Wege zu beschreiten? Und bin ich bereit, um ständige Verbesserung zu ringen und dazu auch die Meinung meiner Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zu hören und ihre Kompetenz einzubeziehen?

Die Antwort auf diese Fragen sollte schon ein ziemlich deutliches JA sein, wenn es ein erfolgreiches Managementsystem werden soll.