Qualitäts- und Managementwerkzeuge

Qualitätswerkzeuge	Managementwerkzeuge
Seven Old Tools / Tools of Quality / Q7	New Seven / M7
Fehlersammelliste Erfassung von Fehlern in Tabellenform (zum Beispiel als Strichliste).	**Affinitätsdiagramm** Sammeln, Sortieren und Gewichten von Informationen (Brainstorming und Clustern).
Histogramm (Säulendiagramm) Darstellung der Häufigkeitsverteilung.	**Relationendiagramm** Strukturierte Darstellung von Problemursachen und deren Wechselwirkung.
Korrelationsdiagramm (Streudiagramm) Darstellung der Beziehung zwischen zwei veränderlichen Faktoren.	**Baumdiagramm** Darstellung von Problemen oder Maßnahmen in ansteigender Detailtiefe.
Qualitätsregelkarte Instrument der statistischen Prozessregelung, das Warn- und Eingriffsgrenzen ausweist.	**Matrixdiagramm** Analyse und Darstellung der Beziehungen und Wechselwirkungen von Problemursachen und Lösungsmaßnahmen.
Pareto-Diagramm Darstellung von Problemursachen, nach der Bedeutung ihrer Auswirkungen sortiert.	**Matrix-Daten-Analyse** (Portfolio-Analyse) Überschaubare Darstellung großer Mengen numerischer Daten.
Brainstorming Kreative Sammlung und Bewertung von Ideen und Problemlösungsansätzen.	**Problem-Entscheidungs-Plan** Erfassung potenzieller Störungen und Festlegung von Gegenmaßnahmen.
Ursache-Wirkungs-Diagramm (Ishikawa) Ermittlung und Detaillierung von Problemursachen in fünf (manchmal sechs) Ursachengruppen (die sogenannten 5 M's / 6 M's).	**Netzplan** Darstellung der zeitlichen Verknüpfung von Maßnahmen.
Feststellung von Problemen **Eingrenzung von Problemfeldern** **Ermittlung und Bewertung von Fehlerursachen** **Verhinderung von Fehlern** **Überprüfung der Wirksamkeit von Korrekturmaßnahmen** **Ermittlung von Abweichungen**	**Sortierung und Analyse von Daten zur Problembeschreibung** **Erarbeitung von Mitteln und Maßnahmen zur Problemlösung sowie deren Wechselwirkung** **Erstellung eines Ablaufplanes unter Einbeziehung der Mittel und Maßnahmen**

© 2005 Unternehmensberatung Joachim Pradel
QM on demand® ◆ **Merowingerstraße 10, 46395 Bocholt** ◆ **www.qm-on-demand.de**