

Basisfragen zur Einführung von QM in Unternehmen

1 Unternehmenszweck und Qualitätspolitik

- Was ist der Zweck des Unternehmens?
- Welche Anforderungen sollen erfüllt werden? Wer stellt diese Anforderungen?
- Was ist dem Unternehmen wichtig? Worauf legt die Unternehmensleitung besonderen Wert?
- Welche Hauptziele verfolgt das Unternehmen?

2 Führungsprozesse

- Welche Tätigkeiten sind für die Führung und Steuerung des Unternehmens erforderlich?

3 Übergreifende Regelungen zu Koordination und Ablauf

- Was ist erforderlich, um die Tätigkeiten im Unternehmen zu koordinieren?
- Welche übergeordneten Regelungen müssen geschaffen werden?

4 Kern- und Stützprozesse und ihre Wechselwirkung

- Welche sind die zentralen Tätigkeiten im Unternehmen?
- Welche unterstützenden Tätigkeiten muss es im Unternehmen geben?
- Wie greifen die verschiedenen Tätigkeitsfelder des Unternehmens ineinander, wo bestehen Berührungspunkte?

5 Prozessbeschreibungen

- Wie laufen die Tätigkeiten im Unternehmen ab?
- Was ist der Sinn und Zweck dieser Tätigkeit?
- Wer ist für diese Tätigkeit verantwortlich, wem „gehört“ die Tätigkeit?
- Welches Ziel verfolgt die Tätigkeit?
- Welche Eingabe ist erforderlich, damit diese Tätigkeit starten kann?
- Welche Schritte gehören zu der Tätigkeit?
- Welche Ressourcen werden während der Tätigkeit benötigt?
- Was ist das Ergebnis der Tätigkeit?
- An welchen Stellen ist überprüfbar, ob der Tätigkeitsbereich optimal läuft und ob er die gewünschten Ergebnisse bringt?
- Welche Methoden und Kriterien kann das Unternehmen für diese Überprüfung nutzen?

6 Qualitätsfähigkeit

- Ist das Unternehmen (nach Abarbeitung der Punkte 2 bis 5) grundsätzlich in der Lage, die festgelegten Anforderungen und Hauptziele zu erfüllen?

7 Ständige Verbesserung

- Mit welchen Methoden und Instrumenten kann fortlaufend überprüft werden, ob das Unternehmen optimal läuft?
- Welche Regelungen sind notwendig, um das System, die ausgeführten Tätigkeiten und die Ergebnisse des Unternehmens immer weiter zu verbessern?