

Instrumente der kontinuierlichen Verbesserung (KVP)

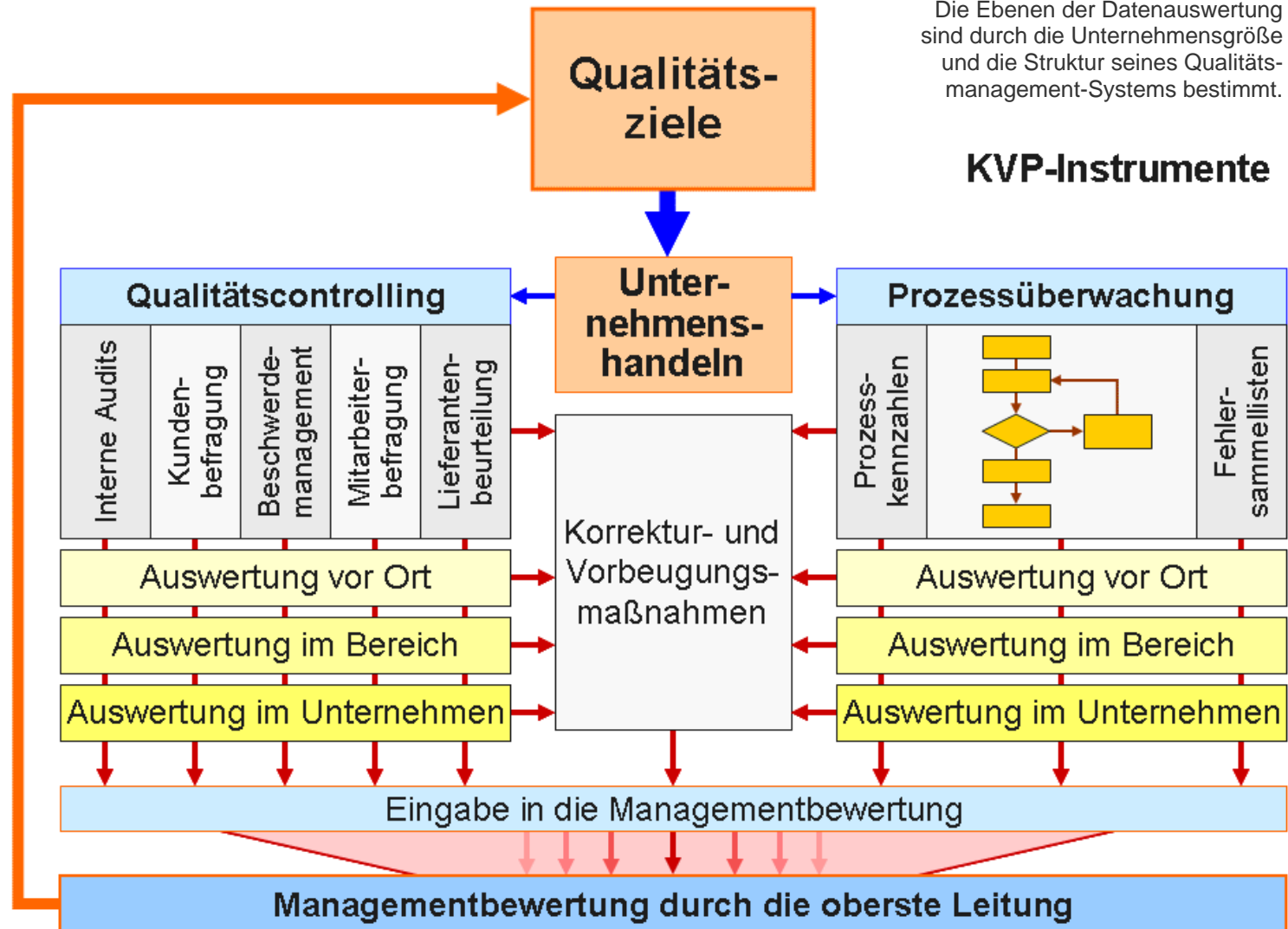
Die betriebliche Umsetzung des Qualitätsregelkreises (PDCA-Kreis) bedient sich verschiedener Instrumente.

Das **Qualitätscontrolling** beruht auf der systematischen Erhebung und Analyse von Daten über das Unternehmen und seine Leistungen.

Die **Prozessüberwachung** konzentriert sich dagegen auf die Leistungsfähigkeit der betrieblichen Prozesse.

Erkenntnisse aus beiden Bereichen fließen sowohl in direkte **Korrekturmaßnahmen**, als auch über die Managementbewertung in die **Unternehmenssteuerung** ein.

Hinweis
Die Ebenen der Datenauswertung sind durch die Unternehmensgröße und die Struktur seines Qualitätsmanagement-Systems bestimmt.



KVP-Instrumente