

Prozesskennzahlen

Prozesskennzahlen bilden Vorgaben an den Prozess ab, die sich auf Qualität, Zeit und Kosten beziehen. Sie ...

- stellen einen Zielwert dar (ggf. mit Zeitraum zur Zielerreichung)
- sind eindeutig definiert
- sind verständlich formuliert
- dienen als Entscheidungsgrundlage
- bieten ein Frühwarnsystem
- ermöglichen zielgerichtetes Eingreifen in den Prozess

