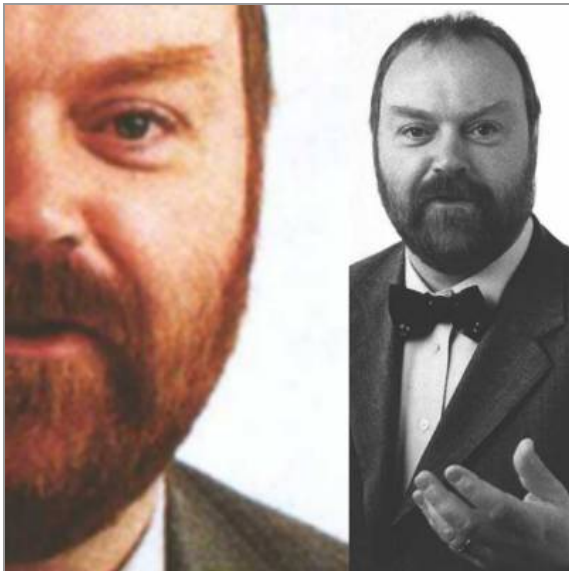


Qualitätsmanagement ist ein Schlagwort mit großer Aktualität im Sozial- und Gesundheitswesen. Der eigene Wunsch nach höchster Qualität, kontrollierten Abläufen und klarer Kompetenzverteilung einerseits und die zunehmende Forderung von Qualitätssicherung und Qualitätsnachweisen durch die Kostenträger andererseits legen Zielwerte fest. Ein systematisch eingeführtes und fortlaufend gepflegtes Qualitätsmanagementsystem ist ein wertvolles Mittel, diese Zielsetzungen zu erreichen.

Das Institut für Kommunikation und Bildung (KomBi) der Unternehmensberatung Joachim Pradel bietet Ihnen eine bewährte Palette an Schulungen und Ausbildung im Themenspektrum Qualitätsmanagement und Total Quality Management (TQM), die hervorragend für Inhouse-Programme von Dienstleistungsunternehmen im Sozial- und Gesundheitswesen geeignet sind.

Wir helfen Ihnen, Qualität zu erleben.



Unsere Stärke ist die Qualifikation und die Erfahrung aus langjähriger Praxis im Alltag von Führung, Organisation, Dienstleistung und Verwaltung, die wir in bedarfsorientierte Unternehmensberatung, kundenbezogenes Training und praxisnahes Coaching einbinden.

Wir bieten Ihnen praxisorientiert und an Ihren Bedürfnissen ausgerichtet:

Schulung von Mitarbeiter/innen

Führungskräfteseminare

Seminare zum Qualitätsmanagement

Ausbildung von QM-Personal

Moderation von Workshops

Projektmanagement

Beratung und Coaching

Begleitung von Teams in konfliktbesetzten Prozessen

QM on demand®: Beratung und Begleitung bei Aufbau und Einführung von (zertifizierbaren) Qualitätsmanagementsystemen.

feedback on demand®: Serviceleistungen bei Durchführung und Auswertung von Kunden- und Mitarbeiterbefragungen.

www.kombi-institut.de

Unternehmensberatung Joachim Pradel

Merowingerstraße 10 46395 Bocholt

Fon: 02871 – 18 27 27 Fax: 18 52 70

joachim-pradel@kombi-institut.de

fl-kombi-qmschig-ot.doc 1.3

Qualitätsmanagement

INHOUSE SEMINARE

Schulungen und Ausbildungen im Themenspektrum Qualitätsmanagement und Total Quality Management

KomBi
Institut für Kommunikation und Bildung

Verantwortung der Leitung

Der Unternehmensleitung kommt im Rahmen des Qualitätsmanagements eine besondere Bedeutung zu: Sie definiert die Qualitätspolitik, beschreibt die übergeordneten Qualitätsziele und bewertet die Wirksamkeit des QM-Systems zur Erreichung der gesteckten Ziele.

Dabei umfasst die Leitungsebene nicht allein die oberste Leitung, sondern auch die nachfolgenden Leitungskräfte. Alle gemeinsam tragen – im Rahmen ihrer Kompetenzen und Befugnisse – die Verantwortung für ein mit Leben gefülltes Qualitätsmanagement.

Schulungen für Leitungskräfte dauern in der Regel zwei bis drei Tage und vermitteln neben den dem erforderlichen Grundwissen zu QM und QM-Systemen vor allem einen Einblick in die besondere Verantwortung, aber auch in die besonderen Gestaltungsmöglichkeiten der Unternehmensleitung im Qualitätsmanagement.

Ausbildung von Qualitätsfachpersonal

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems verbindet sich die Frage nach den Anforderungen an die **Fachleute**, die dieses System innerhalb der Organisation aufbauen, aufrecht erhalten und weiter entwickeln sollen. Die **DIN EN ISO 9001**, Grundlage für Zertifizierungen auch vieler integrierter Managementmodelle, verpflichtet zur Benennung eines **Beauftragten der Leitung** für diese Aufgaben.

Qualitätsbeauftragte sind in allen QM-Systemen wichtiges Bindeglied zwischen der Unternehmensleitung und der Mitarbeiterschaft in Sachen Qualität. Zu ihren Aufgaben gehören die Einführung und Auf-

rechterhaltung des QM-Systems, die Sicherstellung der Dokumentation und der internen Kommunikation, die Initiierung und Begleitung von Qualitätszirkeln und vieles mehr.

Qualitätsmanager haben darauf aufbauende, detaillierte Kenntnisse über die Lenkung von Qualitätsprozessen im Unternehmen, um Qualitätsmanagementsysteme zu gestalten und im Sinne von kontinuierlicher Verbesserung und umfassendem Qualitätsmanagement weiterzuentwickeln.

Qualitätsauditoren schließlich beherrschen das Instrumentarium zur Überwachung und Steuerung aller Qualitätsabläufe im Unternehmen.

Eine erste Einführung in die Chancen und Möglichkeiten eines praktizierten Qualitätsmanagementsystems und die Aufgabenbereiche von Qualitätsbeauftragten gibt eine einwöchige Grundschulung.

Für die Zertifikatsausbildungen, an deren Ende die Prüfung durch ein zugelassenes Unternehmen der Personalzertifizierung stehen kann, bestehen definierte Mindestzeiten. Die Ausbildung für Qualitätsbeauftragte und zu Qualitätsmanager/innen umfasst jeweils zwei Blöcke mit insgesamt 9 Tagen (zzgl. Prüfung), die Auditorenausbildung mindestens eine Schulungswoche zzgl. Auditdurchführung und Prüfung.

Für diese Ausbildungsgänge bestehen unterschiedliche Zulassungsbedingungen (Ausbildung, Berufserfahrung etc.).

Schicken Sie uns eine Email mit Ihren Wünschen. Wir erarbeiten kurzfristig ein individuelles Seminarangebot!
qmseminare@kombi-institut.de

Arbeiten in Qualitätszirkeln

Bei der Entwicklung und Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen kommt den Qualitätszirkeln eine große Bedeutung zu. Sie erarbeiten Bestandsaufnahmen, Lösungsvorschläge, Standards etc. und bringen so die Erfahrung und das Wissen der Mitarbeiterschaft in den QM-Prozess und die Verfahrensgestaltung ein.

Die Leitung von Qualitätszirkeln muss die Diskussion zielgerichtet und ergebnisorientiert begleiten und moderieren. Dies setzt neben Grundkenntnissen über die Normenforderungen der ISO 9000 ff auch Wissen und Erfahrung im Umgang mit Moderationstechniken voraus.

Beides wird den Teilnehmer/innen in dreitägigen Seminaren praxisnah vermittelt. Nach einem Informationsteil zu den Qualitätsforderungen der ISO werden die wesentlichen Moderationsmethoden vorgestellt und praktisch ausprobiert.

Durchführung interner Audits

Interne Audits zählen zu den wichtigsten Instrumenten des Qualitätsmanagements. Sie helfen, Schwachstellen im Unternehmen oder in der jeweiligen Einrichtung zu erkennen und zu analysieren. Dadurch legen sie die Grundlage für einzelne Verbesserungsmaßnahmen und letztlich den angestrebten Prozess kontinuierlicher Verbesserung.

Die dreitägigen Grundseminare zur Durchführung interner Audits bauen auf vorhandenem Grundwissen der Teilnehmer/innen auf. Sie vermitteln wichtige Grundlagen der Auditplanung und -durchführung sowie der Umsetzung von Auditergebnissen in konkrete Verbesserungsmaßnahmen.