

A
6
→
A
C
T
↑
5

1

Ziel

Wie geht es weiter?

2

Nr.	Kenngrößen	Prüfverfahren / -mittel
→		
→		
→		
→		
→		

C

CHECK

3

Nr.	Maßnahmen	Durchfhrg	erledigt bis
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			
→			

P

PLAN

D

DO

1. Das Ziel spezifisch definieren (Was genau ist das Ziel, welcher Zustand soll erreicht sein?).
2. Kenngrößen festlegen (Woran erkenne ich, wann das Ziel erreicht ist?).
3. Die Maßnahmen zur Zielerreichung festlegen (Wer macht was bis wann?).
4. Die festgelegten Maßnahmen erledigen und die Erledigung dokumentieren.
5. Anhand der Kenngrößen prüfen und bewerten, ob das Ziel durch die Erledigung der Maßnahmen erreicht wurde.
6. Den weiteren Handlungsbedarf klären (Ergebnis weiter bearbeiten, standardisieren, neue Maßnahmen ..?).

pr/fb-pdca-zmc.doc 2.1
 © 2007 Unternehmensberatung Joachim Pradel
Unternehmensservice QM on demand® ◆ www.qm-on-demand.de Seite 1 von 1